

Порядок возврата билетов, приобретенных по Пушкинской карте

При возврате билетов, приобретенных по **Пушкинской карте**, применяются стандартные правила возврата билетов, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1491 «Об утверждении правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищных мероприятий в случае отказа посетителя от их посещения».

Для возврата билета, купленного по **Пушкинской карте**, необходимо обратиться к билетному оператору, через которого был приобретен билет.

Размер денежных средств, подлежащих возврату, рассчитывается в соответствии с положениями, предусмотренными частями одиннадцатой и двенадцатой статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре. Посетитель имеет право при возврате билета, приобретенного по **Пушкинской карте на мероприятия**:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;
- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета;
- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета.
- менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия возврат посетителю стоимости билета, не производится.

Посетитель имеет право при возврате билета, приобретенного по **Пушкинской карте на кинопоказ**, до начала сеанса получить обратно 100 процентов цены билета.