

## Возврат билетов

Для возврата купленных билетов на сайте, воспользуйтесь функцией автовозврата. В правом верхнем углу открываем «Мои билеты» и нажать кнопку возврата на нужном билете.

## Возврат билетов, приобретённых на кассе кинотеатра

Возврат производится только у кассы кинотеатра. Подойдите на кассу с купленными билетами до начала сеанса для заполнения заявления о возврате. Если билеты оплачивались банковской картой – день вернется на неё же.

## Когда вернутся деньги?

Возврат денежных средств производится на банковскую карту, с которой производилась покупка. Возврат осуществляется в течении 3-5 рабочих дней, в выходные и праздничные дни зависит от регламента работы банка. В некоторых случаях, может потребоваться до одного месяца.

## Возврат после окончания сеанса не производится!

Кроме случаев отмены сеанса по техническим причинам.

## Возврат через техническую поддержку

Возврат билетов осуществляется не менее чем за 15 минут до начала сеанса.

Необходимо написать на почту [support@tickets.ai](mailto:support@tickets.ai) или оставить голосовое сообщение с просьбой о возврате по бесплатному номеру горячей линии 8 800 333 64 00. При отправке запроса необходимо **предоставить код билета и номер телефона** или **e-mail**, указанный при покупке. Оператор сделает возврат, после чего отправит вам подтверждение.

Если потребуются дополнительные данные, оператор тех.поддержки может связаться для уточнения информации:

- Город
- Название кинотеатра
- Дата покупки
- Дата сеанса
- Номера места и ряда

## Не пришел код подтверждающий покупку

Для получения кода позвоните на бесплатный номер горячей линии 8 800 333 64 00 или обратитесь в службу поддержки по почте [support@tickets.ai](mailto:support@tickets.ai). Указав максимально подробную информацию о покупке:

- Город
- Название кинотеатра
- Дата покупки
- Дата сеанса
- Номера места и ряда