

ПЕРЕЧЕНЬ

мероприятий по улучшению качества оказания услуг государственными учреждениями, осуществляющие кинопоказы города Москвы, прошедшими в 2017 году независимую оценку качества оказания услуг

Предложения Общественного (экспертного) совета по библиотечно-информационному обслуживанию населения города Москвы	Мероприятия по улучшению	Информация по проведенным мероприятиям	Ответственный
1. 0211000010-Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Пересмотреть принцип организации подачи информации с учетом новых технологий	Оборудование новых рекламных поверхностей	А.Н.Бригадиров
2. Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Реконструкция кабинок и сантехнического оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Произведена реконструкция кабинок и сантехнического оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Н.Л.Мизин
3. 0212000012 -Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Учесть изготовление мобильной версии сайта при разработке нового сайта учреждения.	Произведено обновление сайта, запущена новая версия, в том числе мобильная.	А.В.Кузнецов
	Улучшить качество подключения к общедоступному сети wi-fi учреждения	Установлен wi-fi Москва	Н.Л.Мизин
4. 0212000011-Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Проработка меню ресторана совместно с арендаторами	Меню проработано, ассортимент расширен.	А.Н.Бригадиров
5.0212000013 -Удобство графика работы организации культуры			
6. 0212000010-Комфортность условий пребывания в организации культуры			
7. 0213000004 -Соблюдение режима работы организацией культуры			

8. 0213000005-Соблюдение установлению (заявленных)сроков предоставления услуг организацией культуры			
9.0214000003 -Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Проведение тренингов по лояльности к посетителям, поведения в экстремальной ситуации	Проведено два тренинга на тему "Поведение в экстремальной ситуации". Ежемесячно проводятся тренинги по лояльности к посетителям.	Г.А.Стрельцова
10.0214000004 -Компетентность персонала организации культуры	Усиление контроля за компетентностью персонала организации	Организованы и проводятся тематические собрания с персоналом, выдача информационных материалов.	Г.А.Стрельцова
11.0215000008 -Общая удовлетворенность качества оказания услуг организацией культуры			
12. 0215000009 -Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Организация дополнительных посадочных мест в фойе	Приобретена дополнительная мобильная мебель.	И.И.Мерзляков
13. 0215000011 -Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Усиление контроля за содержанием и качеством полиграфической продукции	Проведен анализ полиграфической продукции, внесены изменения в оформлении, добавлена существенная информация.	С.А.Деревянных
14. 0215000010 -Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Контроль за сроками пресс и пострелизов событий в киноклубе	Мониторинг сроков подачи пресс и пост релизов.	С.А.Деревянных